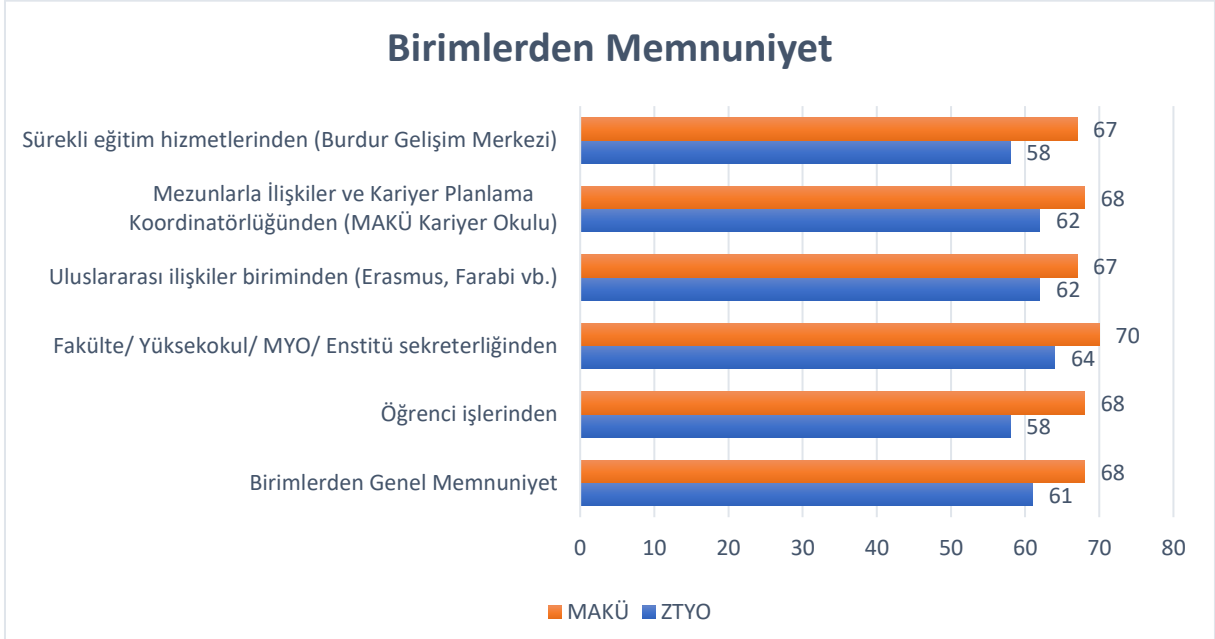
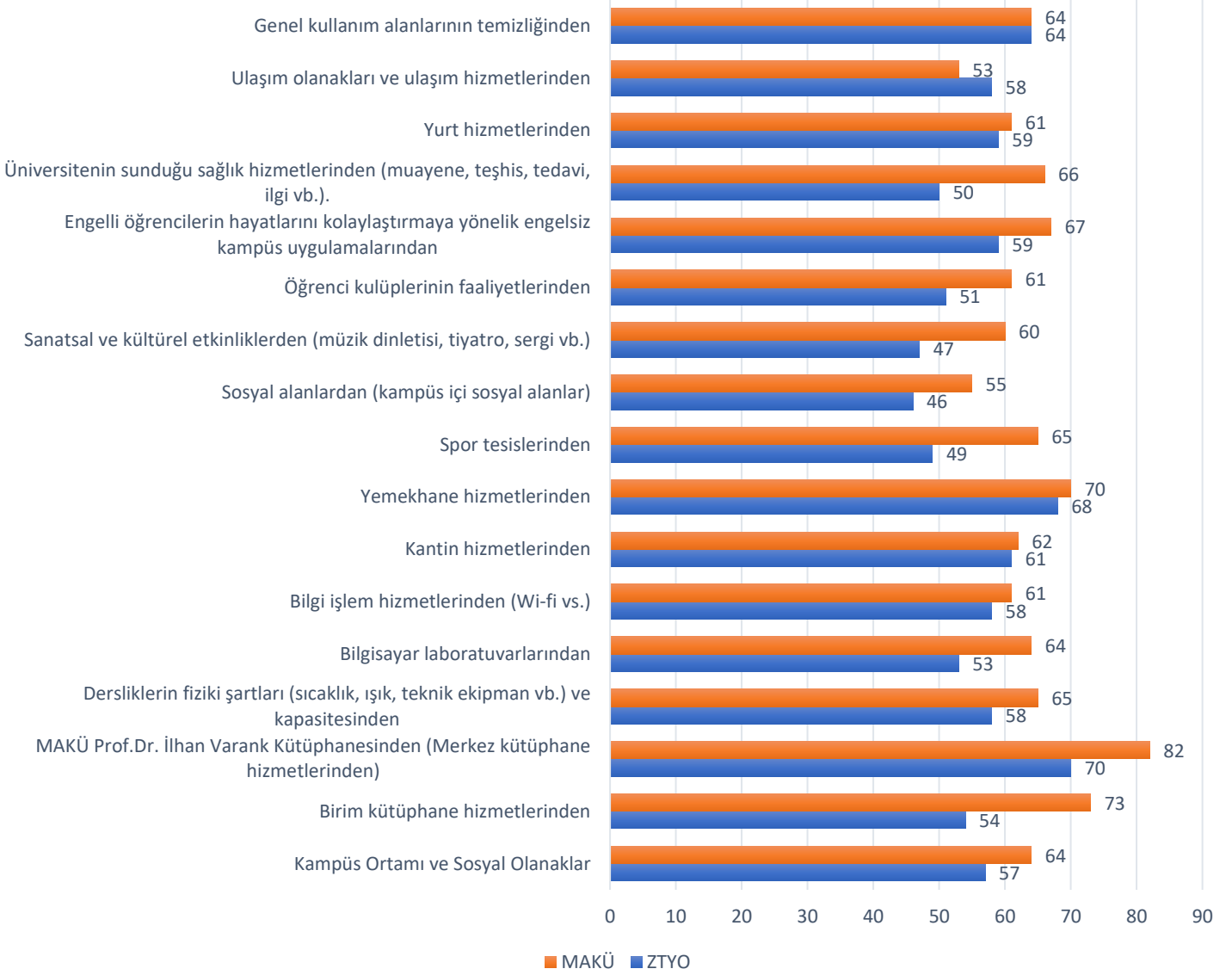


## 2022 YILI KIYASLAMALI ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZLERİ VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN RAPOR



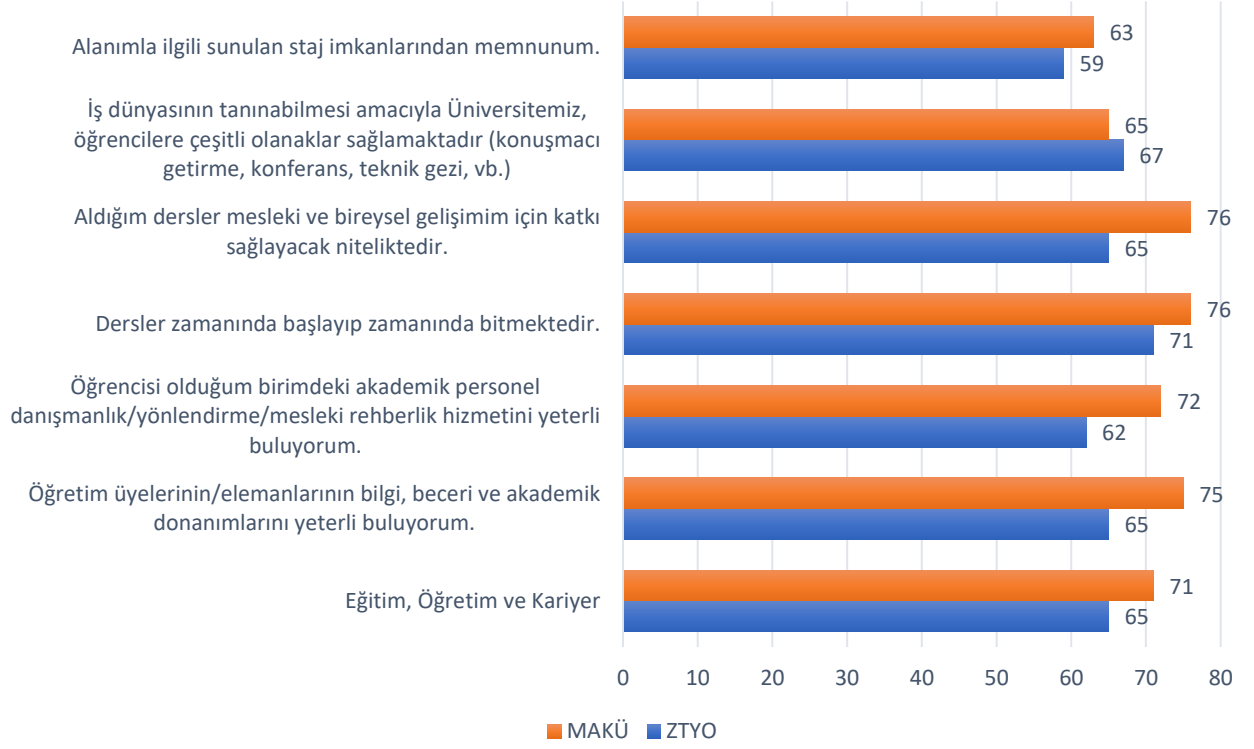
Yüksekokul öğrencilerimizin memnuniyet düzeyi üniversitemiz genelindeki öğrenci memnuniyet düzeyinden az da olsa daha düşük bir puana sahiptir. Böylesi bir sonucun ardında merkez kampüse uzak olmamız etkili bir faktör olarak değerlendirilebilir. Bu kapsamda öğrencilerimizin özellikle Burdur Gelişim Merkezi, Kariyer Okulu, Erasmus, Farabi vb. koordinatörlükleri, sekreterlikler ve öğrenci işleri birimleri hakkında daha fazla bilgi sahibi olması sağlanabilir. Öğrencilerin merkez kampüste sunulan hizmetlere erişim imkânlarının artırılması noktasında uygulamalar gerçekleştirilebilir. Birim içerisinde ise öğrencilerle iletişime daha çok önem vermek ve öğrencilerin sorunlarına daha hızlı çözümler üretmek etkili bir iyileştirme olarak kabul edilebilir.

## Kampüs Ortamı ve Sosyal Olanaklar



Öğrencilerimizin kampüs ortamı ve sosyal olanaklardan memnuniyeti merkez kampüsteki öğrencilerden ulaşım seçeneği hariç düşük olduğu görülmektedir. Bu kapsamda yüksekokulumuzda sağlık hizmetleri artırılabilir. Kampüs ortamı ve sosyal olanaklar kapsamında öğrencilerin acil ihtiyaçları için bir muayene odası oluşturulabilir. Bunun için sağlık yüksekokulundan yardım alınabilir. Öğrenci topluluklarının faaliyetleri artırılabilir. Bunun için öğrencilere gereken destek verilerek etkinlik yapılması kolaylaştırılabilir. Kampüs ortamında öğrencilerin yapabileceği faaliyetleri artırma ve iyileştirme çalışmaları yapılabilir. Kantine ve yemekhane hizmetlerinde iyileştirmeler yapılabilir. Kantinde satılan yiyecek ve içeceklerin çeşitliliği artırılabilir. Bilgisayar laboratuvarları ders saatlerinin dışında öğrencilerin kullanımına açılabilir. Böylece öğrenciler ders, sınav ve proje gibi çalışmalarında okulun laboratuvar ve internetinden faydalanabilir.

## Eğitim, Öğretim ve Kariyer



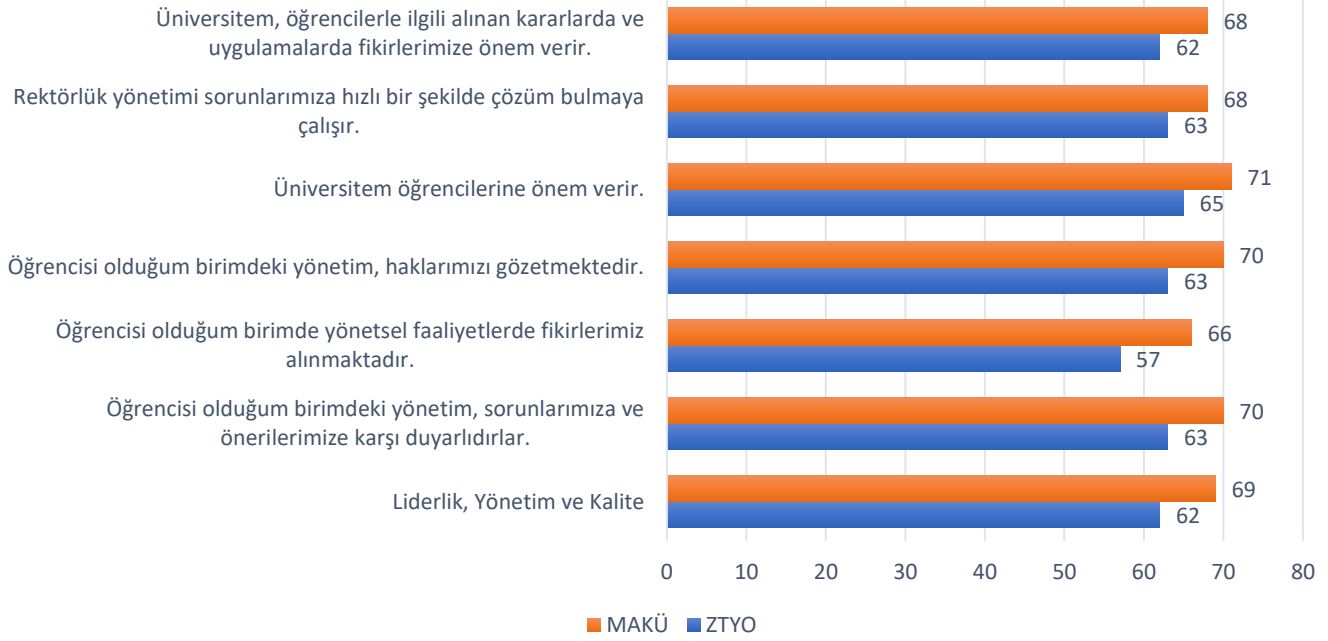
Eğitim, öğretim ve kariyer faktörü bazında öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin üniversitemiz genel memnuniyet düzeylerine göre daha düşük olduğu görülmektedir. Bu bağlamda yüksekokulumuzun staj imkânlarının arttırılması için iş başında eğitim protokollerinin çoğaltılması sağlanabilir. Bunun için iş başında eğitim koordinatörü ve bölüm hocalarının bağlantılı olduğu özel sektör bağlantıları ile protokoller imzalanabilir. Bu sayede öğrencilerin staj yeri bulmasında kolaylık sağlanır. Ders içerikleri dönem başında bölüm başkanı, bölüm öğretim elemanları, dış paydaşlar ve öğrenciler ile görüşerek güncellenebilir.

## Araştırma ve Geliştirme



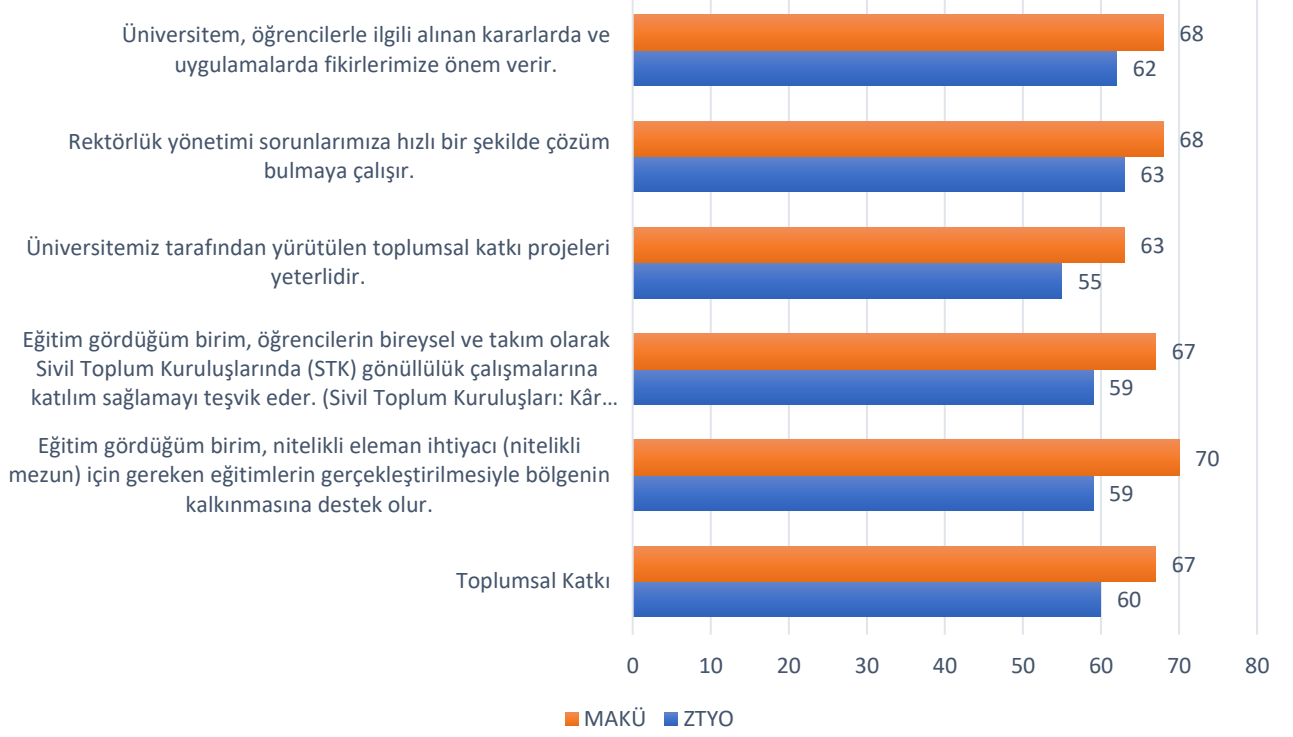
Araştırma-geliştirme faktörü kapsamında birimiz öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin üniversitemiz öğrencilerinin memnuniyet düzeylerine nispeten düşük olduğu görülmektedir. Bu kapsamda öğrencilerin dijital kütüphaneyi daha etkin bir şekilde nasıl kullanabileceğine dair bilgilendirme yapmak ve dijital kütüphanenin kullanımının yaygınlaştırılması doğru bir iyileştirme adımı olarak kabul edilebilir. Ayrıca üniversitemizin merkez koordinatörlükleri (Ar-Ge, Toplumsal Katkı gibi) ile birimizde öğrencilerimizin çeşitli toplantılar ve etkinlikler ile bir araya gelmesi sağlanabilir.

## Liderlik, Yönetim ve Kalite



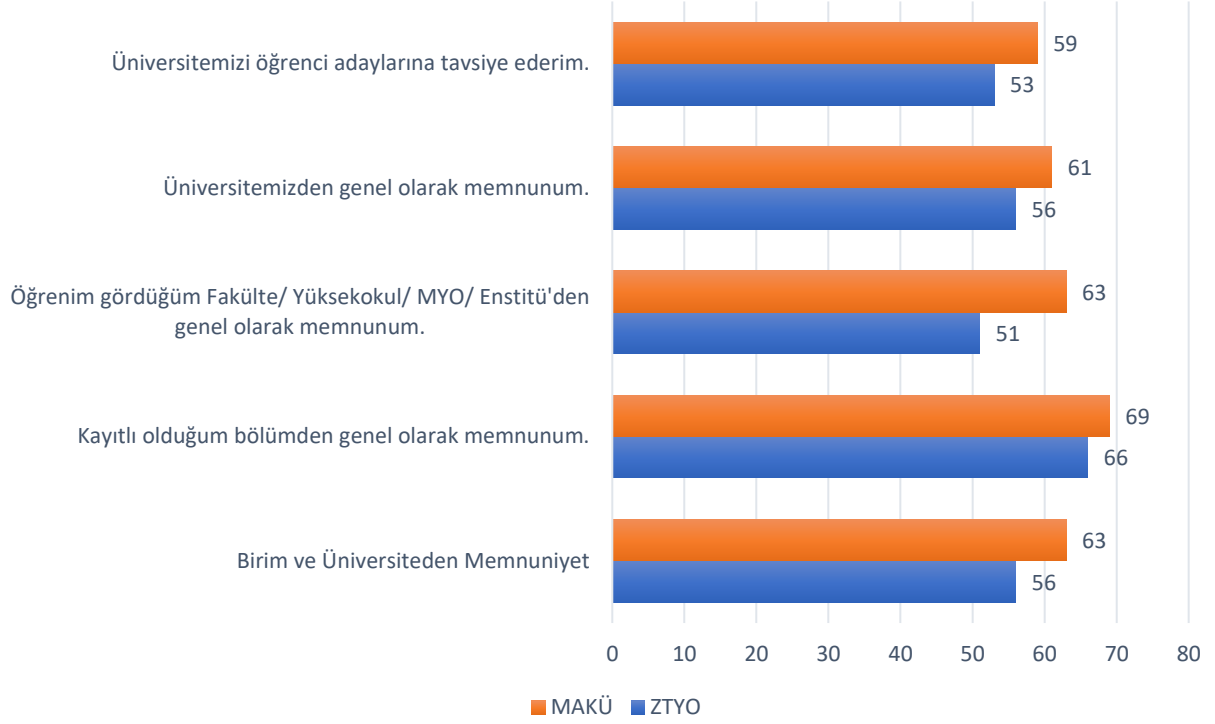
Öğrencilerimizin liderlik, yönetim ve kalite faktörü bazında memnuniyet düzeylerinin, çok yüksek bir farklılık olmamakla birlikte, üniversitemiz geneline göre daha düşük olduğu görülmektedir. Liderlik, yönetim ve kalite faktörü bazında memnuniyet düzeyinin artırılması için yönetsel kararlarda öğrencilerin fikirlerine başvurmak, öğrencilerin haklarının neler olduğunun açıklanması ve çözüm odaklı anlayışın daha da geliştirilmesi etkin bir iyileştirme olarak düşünülebilir.

## Toplumsal Katkı



Toplumsal katkı faktörü bazında birimizdeki öğrencilerimizin memnuniyet düzeylerinin üniversitemiz geneline kıyasla daha düşük bir seviyede olduğu görülmektedir. Bu faktör bazında özellikle yüksekokulumuzda öğrencileri ilgilendiren kararlar alınırken öğrencilerin görüşlerine daha fazla yer verilmesi, üniversitemiz ve birimimiz tarafından yapılan toplumsal katkı projelerinin öğrencilerimize daha etkin duyurulması ve birimimizdeki öğrencilerin toplumsal katkı etkinliklerinin düzenlenmesi veya bu tip etkinliklere katılımlarının teşvik edilmesi yapılması elzem iyileştirmeler olarak kabul edilebilir.

## Birim ve Üniversiteden Memnuniyet



Birimimizdeki öğrencilerimizin memnuniyet düzeyleri üniversitemiz genelindeki memnuniyet oranlarına yakın olmakla birlikte az da olsa daha düşüktür. Bu kapsamda öğrencilerin özellikle iştirak içinde oldukları öğrenci işleri, bölüm sekreterlikler ile iletişim biçimlerinin gözden geçirilmesi ayrıca hangi konularda memnun olmadıklarının daha detaylı şekilde araştırılması faydalı olabilir.