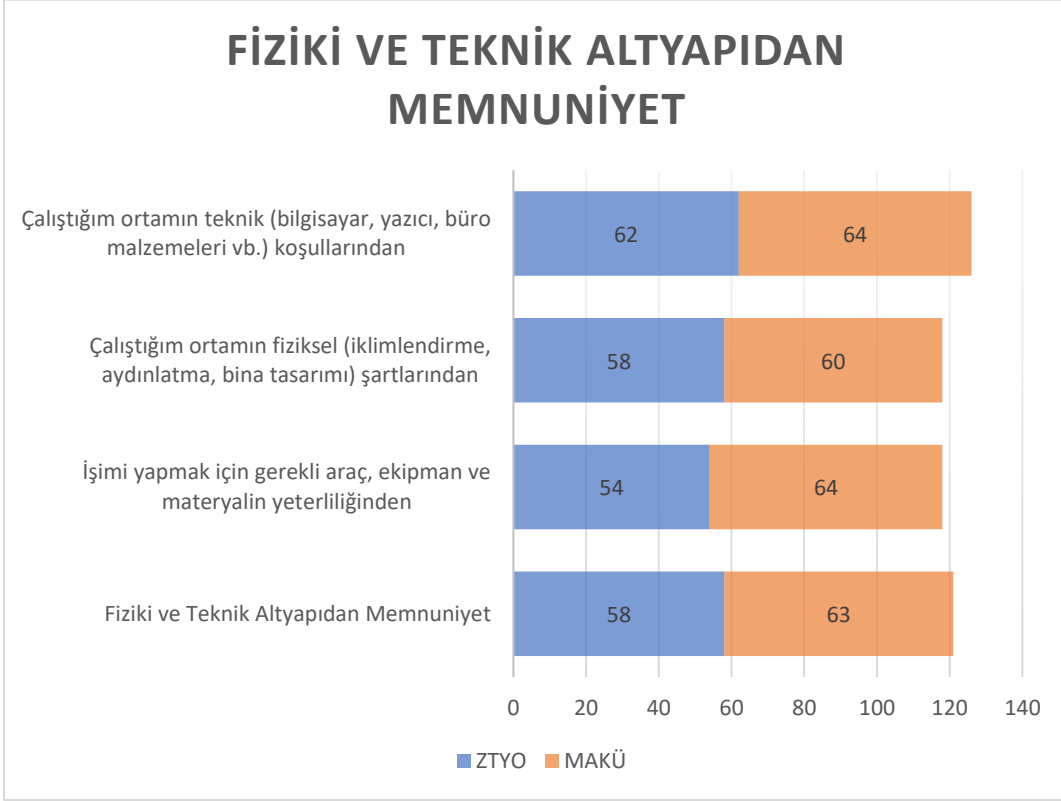
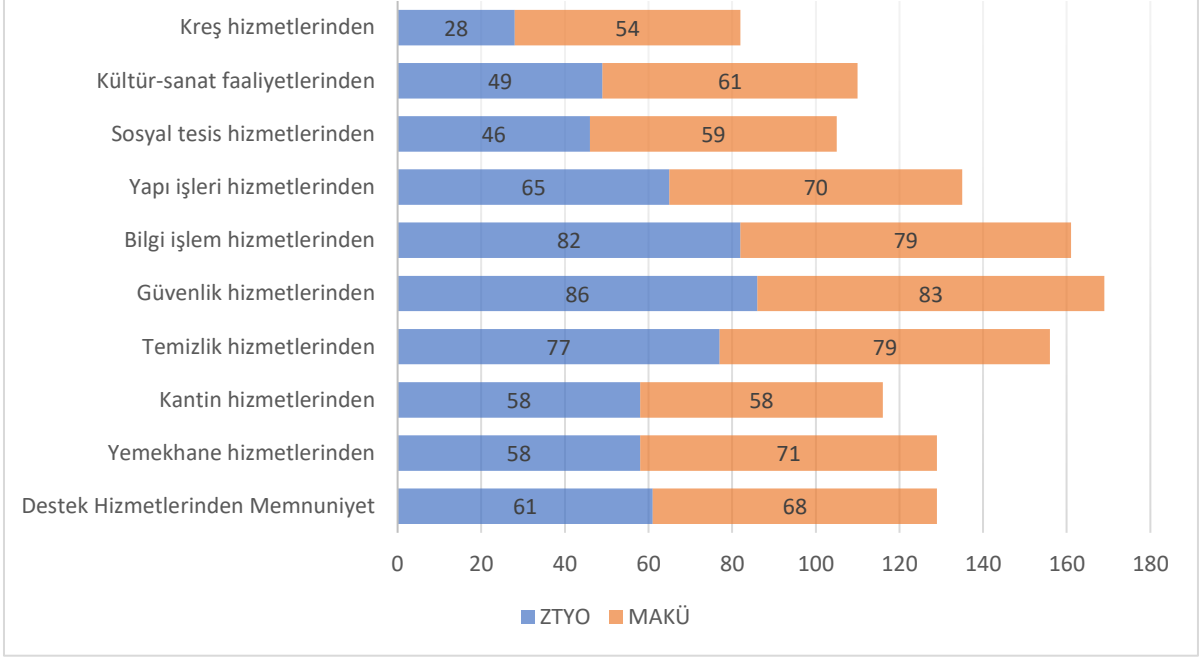


**2022 YILI KIYASLAMALI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ ANALİZLERİ VE İYİLEŞTİRME ÇALIŞMALARINA İLİŞKİN RAPOR**



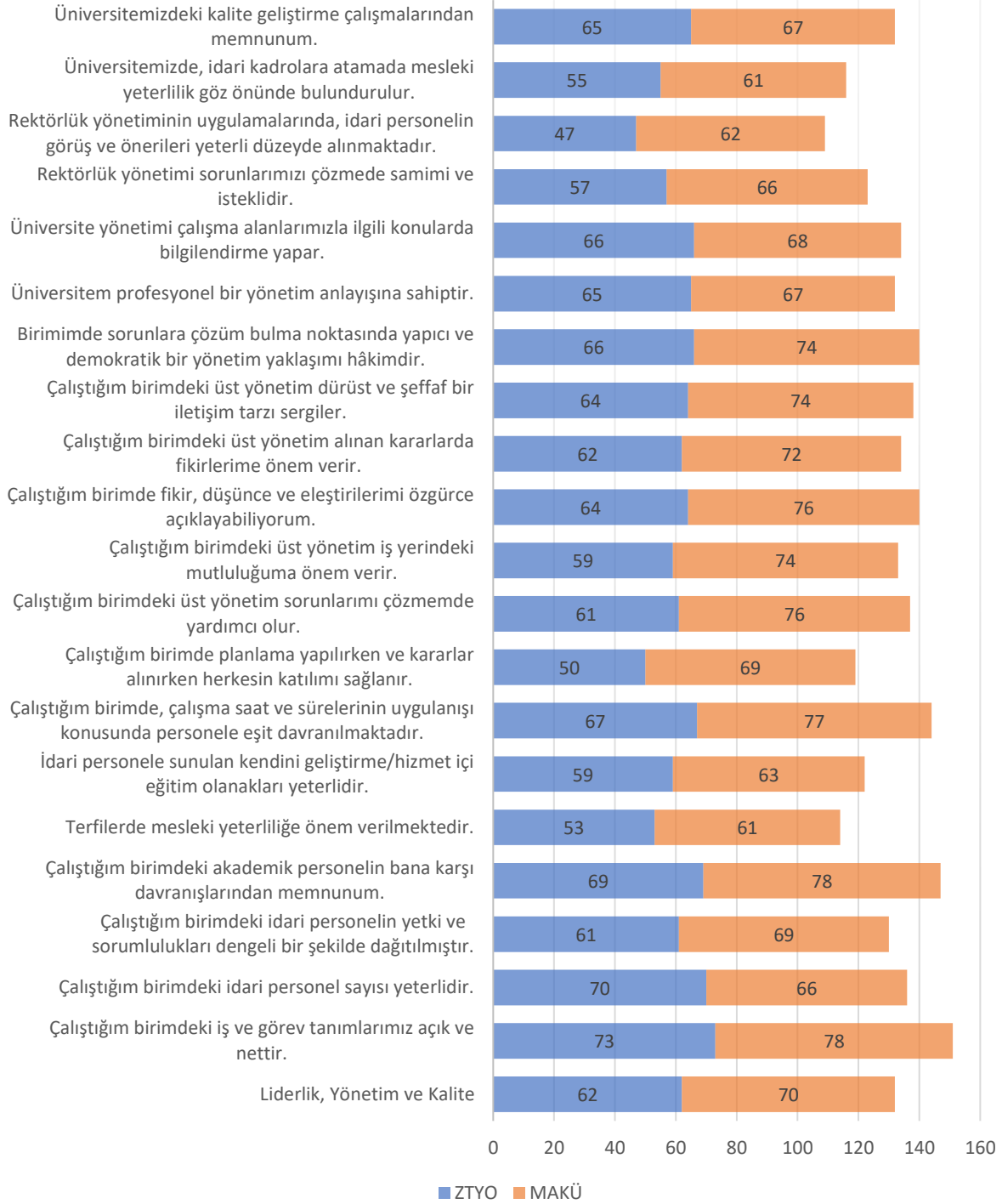
İdari personelin birimimizin fiziki ve teknik altyapısından memnuniyet düzeylerinin üniversitemiz ile karşılaştırıldığında birimizde memnuniyet düzeyinin az da olsa biraz daha düşük olduğu görülmektedir. Memnuniyet düzeyleri arasında oransal dağılım hemen hemen aynı iken; en yüksek memnuniyet düzeyi çalışılan ortamın bilgisayar, yazıcı, büro malzemeleri gibi teknik koşullara aittir. İdari personelimiz, en çok çalışılan ortamın teknik koşullarından memnundur. İdari personelimizin memnuniyet düzeylerinin iyileştirilmesi için teknik malzemeler ile ilgili personelin geri bildirimini sonucunda onarım, bakım ve değişim işlemlerinin düzenli ve hızlı şekilde yapılması, yeni bilgisayar, yazı, teknik parçalar alınarak iyileştirmeler yapılması, binaların teknik ve altyapı ile ilgili tamir, boya gibi bakım çalışmalarının yapılması etkin unsurlar olarak değerlendirilebilir. Binaların fiziki şartları ile ilgili olarak iklimlendirme, tasarım ve ekipman yeterliliği konusunda gerekli iyileştirme çabalarının artırılması da önemli unsurlar olarak değerlendirilmektedir.

## DESTEK HİZMETLERİNDEN MEMNUNİYET



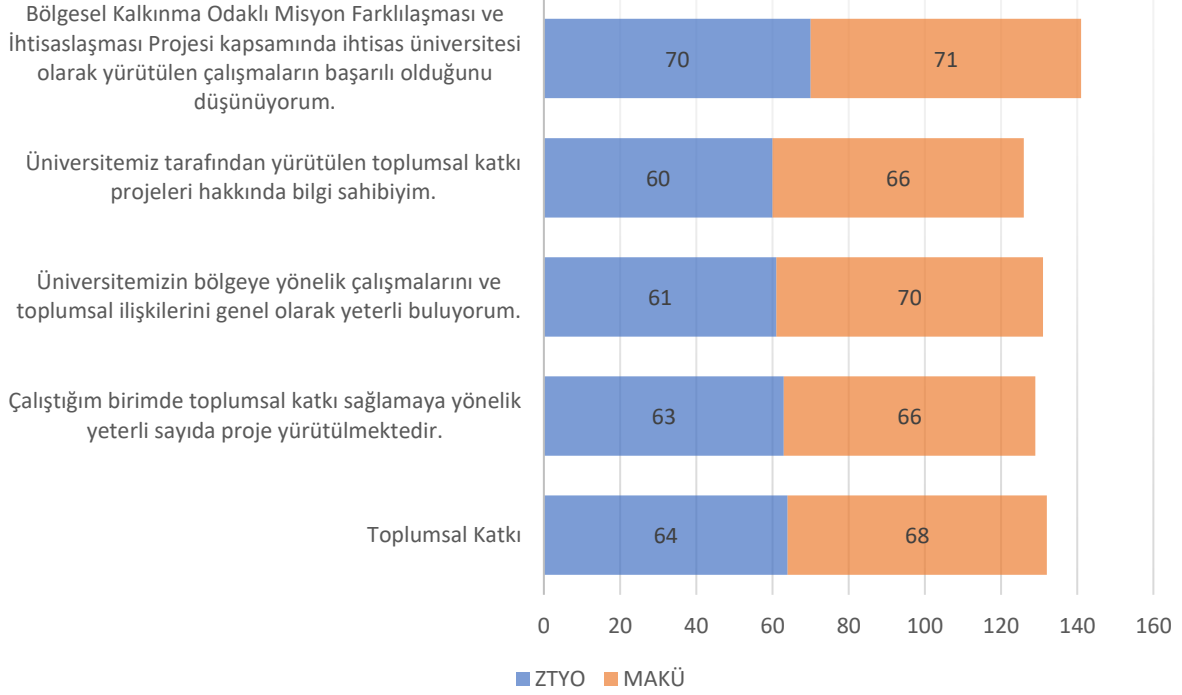
İdari personelimiz birimizin en çok güvenlik hizmetlerinden, bilgi işlem hizmetlerinden ve temizlik hizmetlerinden memnuniyet duymaktadır. Üniversitemiz ile karşılaştırıldığında, güvenlik ve bilgi işlem hizmetlerine olan memnuniyet düzeyinin birimizde daha yüksek olduğu görülmektedir. Bununla birlikte, kreş hizmetlerindeki memnuniyet üniversitemiz genelinde birimize göre daha yüksektir. Buradaki farklılığın temel sebebinin uzak mesafeden kaynaklandığı düşünülmektedir. Bu kapsamda birimizde de kreş hizmeti sağlamaya yönelik girişimler yapılabilir. Ayrıca, kültür-sanat faaliyetleri ve sosyal tesis hizmetlerinin geliştirilmesi ve artırılması da etkin iyileştirme adımları olarak ele alınabilir. Kurumsal aktiviteler, geziler, yemek organizasyonları, konserler gibi faaliyetler artırılabilir. Kafe, spor salonu, dinlenme gibi ortak alanların artırılmasına yönelik iyileştirme çabaları fiziki ve teknik altyapı gözeterek yapılabilir.

## LİDERLİK, YÖNETİM VE KALİTE



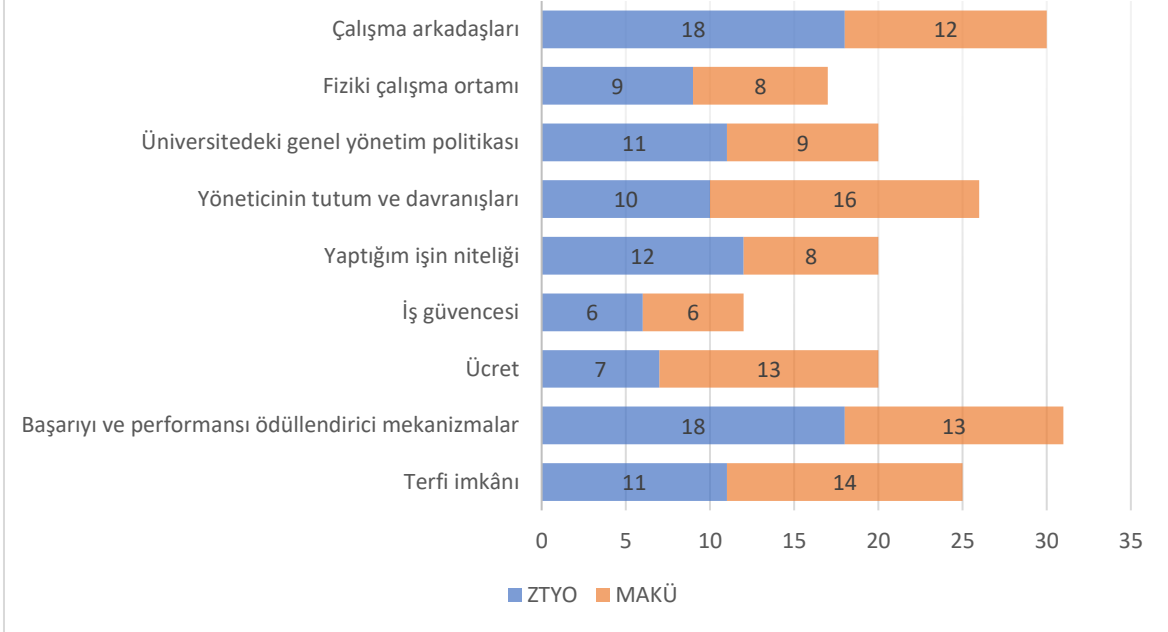
İdari personelimizin liderlik, yönetim ve kalite ile ilgili en çok memnuniyet duyduğu alanlardan biri birimimizde görev tanımlarının açık ve net olmasıdır. Diğer memnuniyeti yüksek olan alan ise idari personel sayısının yeterli olmasıdır. Dolayısıyla, idari personel görev tanımlarının net olduğunu çoğunlukla düşünebilmekte ve iş dağılımında personel sayısını yeterli görebilmektedir. Üniversite ile karşılaştığında bu alana yönelik memnuniyet düzeylerinin yakın olduğu görülmektedir. Hem rektörlük yönetiminin uygulamalarında hem de birimimizde planlama ve karar alımında idari personelin görüşlerine daha çok yer verilmesi etkin bir iyileştirme adımı olarak düşünülebilir.

## TOPLUMSAL KATKI



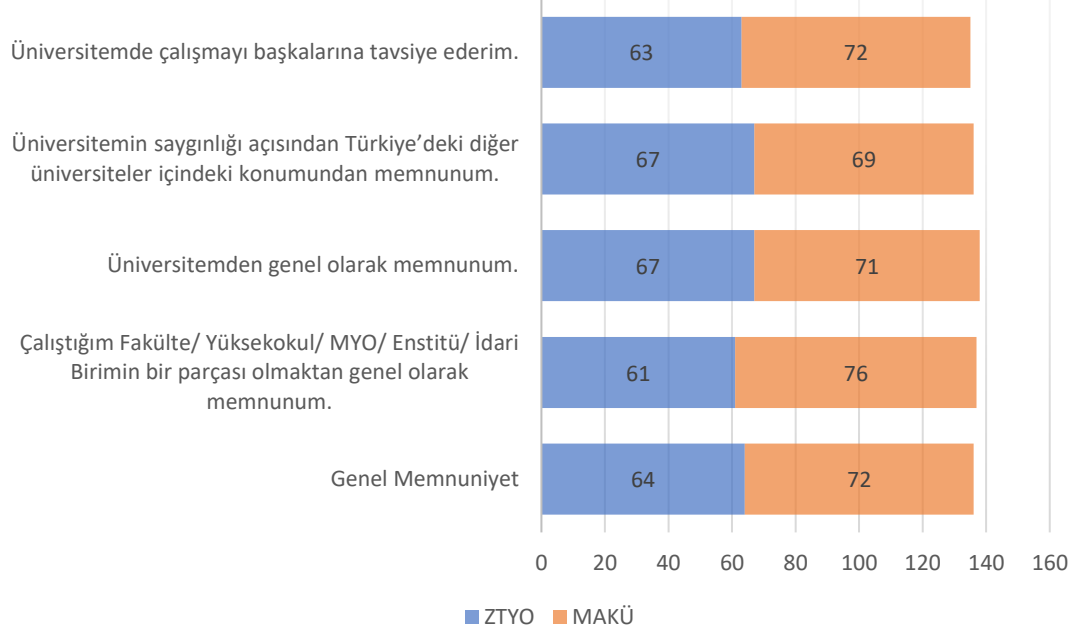
İdari personelimizin hem birim bazında hem de üniversite bazında toplumsal katkı sağlayacak projeleri yeterli gördüğü söylenebilir. Toplumsal katkı faktörüne ilişkin iyileştirme önerileri toplumsal katkı sağlayacak projelerin sayısı birim bazında artırılması, bu projeler ile ilgili bilgilendirme çalışmalarının artırılması ve idari personelin projelere katkı sağlayacağı unsurların ön plana çıkarılması olarak kabul edilebilir.

## İŞ TATMİNİNİ EN ÇOK ARTTIRAN UNSURLAR



Birimimizdeki idari personellerimizin iş tatminlerini en çok arttıran unsurların “başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar”, “çalışma arkadaşları” ve “işin niteliği” olarak ifade edildiği görülmektedir. Koşut şekilde üniversitemiz genelinde de iş tatminini artırma noktasında benzer unsurlar ön plana çıkmaktadır. Bu cevaplar göz önüne alındığında ödüllendirme sistemlerinin hakkaniyetli ve adil bir şekilde düzenlenmesi, çalışma arkadaşları arasındaki iyi ilişkilere önem verilmesi bu unsurları canlı tutacak mekanizmaların geliştirilmesi önemli iyileştirmeler olarak değerlendirilebilir.

## GENEL MEMNUNİYET



Üniversitemizde ve birimimizde çalışan idari personelin memnuniyet durumu incelendiğinde, katılımcıların genel olarak üniversitemizden ve birimlerinden memnun oldukları görülmektedir. Üniversiteden duyulan genel memnuniyet düzeyi %72 iken birimimizden duyulan memnuniyet düzeyi %64'tür. Genel olarak memnuniyet düzeyinin makul bir seviyede olduğunu söylemek mümkündür. Bununla birlikte genel memnuniyet düzeyinin artırılması için alt faktörlere ilişkin iyileştirmelerin yapılmasının faydalı olacağı düşünülmektedir.